

Chatbot

Chatbot „Cleo“ unterstützt Familien bei Fragen rund ums Elterngeld

Die Landesbehörde Zentrum Bayern Familie und Soziales (ZBFS) erweitert ihr Online-Angebot: Ab sofort steht auf der Website des ZBFS ein innovativer Chatbot zur Verfügung, der schnell und unkompliziert rund um das Elterngeld informiert. „Cleo“ beantwortet unter <https://www.zbfs.bayern.de/familienleistungen/elterngeld/> allgemeine Fragen zum Elterngeld und hilft gezielt bei der Auskunftssuche. Auf konkrete Einzelfälle geht der Chatbot nicht ein. Unsere persönliche und individuelle Beratung bleibt daher ein zentraler und unverzichtbarer Bestandteil des Services. Diese kann sowohl über die Familienservicetelefone als auch persönlich in den Servicezentren des ZBFS in Anspruch genommen werden. Cleo vermittelt auch hier den Kontakt!

„Mit unserem Chatbot „Cleo“ sind Informationen zur höchsten staatlichen finanziellen Leistung an junge Familien nun noch leichter zugänglich und schneller verfügbar“, erklärt Dr. Norbert Kollmer, Präsident der Landesbehörde ZBFS.

Die neue virtuelle Assistentin ist rund um die Uhr für Bürgerinnen und Bürger erreichbar und liefert in Sekundenschnelle kompetente und verständliche Antworten auf allgemeine Fragen zum Elterngeld. „Als staatliche Sozialverwaltung gehen wir damit den nächsten wichtigen Schritt in Sachen Bürgerfreundlichkeit und Digitalisierung“, so Dr. Kollmer weiter. Ein Antrag auf Elterngeld kann bequem online unter www.elterngeld.bayern.de/onlineantrag/ gestellt werden.

Neben dem Elterngeld ist die Landesbehörde ZBFS in Bayern unter anderem für das Feststellungsverfahren nach dem Schwerbehindertenrecht, die Inklusion schwerbehinderter Menschen im Arbeitsleben sowie die Soziale Entschädigung zuständig.

Schauen Sie gerne auf unserer Homepage vorbei und lernen Sie „Cleo“ unter <https://www.zbfs.bayern.de/familienleistungen/elterngeld/> kennen.

Kontakt:

Andreas Porsch, Pressesprecher
Kreuz 25
95445 Bayreuth
Telefon: 0921 605-3002
Fax: 0921 605-3939
E-Mail: presse@zbfs.bayern.de
Internet: www.zbfs.bayern.de

