

06.16

Bayreuth, 03.03.2016

## Elterngeld

### **Ansprechpartner Nummer 1 – online und persönlich**

Mehr als ein Drittel aller Anträge zum Elterngeld haben die Eltern in Bayern im Jahr 2015 online gestellt. Mit 34,8 Prozent ist das der höchste Wert seit Einführung des Online-Antrags. Insgesamt hat das Zentrum Bayern Familie und Soziales (ZBFS) im vergangenen Jahr 166.168 Anträge erhalten. Auch das ist Rekord.

„Bei Fragen zum Elterngeld ist in Bayern das ZBFS der Ansprechpartner Nr. 1“, so Erwin Manger, Vizepräsident des ZBFS und zugleich Abteilungsleiter für Familienleistungen. Per Mausclick finden Eltern auch schnell und komfortabel Antworten auf die häufigsten Fragen zum Elterngeld – und das 24 Stunden, rund um die Uhr im Online-Portal des ZBFS:

[www.zbfs.bayern.de/familie/elterngeld](http://www.zbfs.bayern.de/familie/elterngeld)

„Doch das ist nicht alles“, sagt Erwin Manger: „Familien nutzen als Ansprechpartner auch das ZBFS vor Ort – mit Servicestellen in Würzburg, Bayreuth, Regensburg, Landshut, München, Augsburg und Nürnberg.“

Damit die ZBFS-Servicestellen auf die Anliegen von Familien effektiv und gezielt eingehen können, sind folgende Tipps sehr wertvoll:

- Ist der Online-Antrag zum Elterngeld die bessere Alternative?  
Die Eltern werden online passgenau durch den Antrag geführt. Damit werden viele Fragen automatisch beantwortet. Eine Checkliste hilft, die notwendigen Unterlagen zu finden.  
Mehr dazu unter [www.elterngeld.bayern.de](http://www.elterngeld.bayern.de).
- Es lohnt sich, vor dem Besuch einer ZBFS-Servicestelle, die konkreten Fragen zu notieren. Denn je besser die Vorbereitung eines Termins, desto mehr profitieren Eltern.
- Der Elterngeldrechner hilft, die Höhe des Elterngeldes vorab zu berechnen. Der Elterngeldrechner mit Planer steht unter [www.familienwegweiser.de/Elterngeldrechner](http://www.familienwegweiser.de/Elterngeldrechner) zur Verfügung.

Kontakt:

Michael Neuner, Pressesprecher  
Kreuz 25  
95445 Bayreuth  
Telefon: 0921 605-3300  
Fax: 0921 605-3939  
E-Mail: [presse@zbfs.bayern.de](mailto:presse@zbfs.bayern.de)  
Internet: [www.zbfs.bayern.de](http://www.zbfs.bayern.de)

