

17.20

Bayreuth, 11.12.2020

## Elterngeld

### Neuer Service für Familien: Sachstands Auskunft online

Es ist soweit: Der bundesweit erste Online-Antrag zum Elterngeld hat eine neue Funktion. Das Zentrum Bayern Familie und Soziales (ZBFS) bietet den Eltern jetzt auch die Möglichkeit, sich immer über den aktuellen Bearbeitungsstand ihres Antrags zu informieren. Die Landesbehörde ZBFS baut ihren digitalen Vorsprung damit weiter aus.

In Bayern nutzen bereits knapp 70 Prozent der Eltern den Online-Antrag – auch das ist bundesweit Rekord!

„Seit 10. Dezember können sich die Antragstellerinnen und Antragsteller rund um die Uhr auch über die anstehenden Zahlungen informieren“, so Erwin Manger, Vizepräsident und Leiter der Abteilung Familie des ZBFS in Bayreuth und ergänzt: „Wir geben den Eltern so die Möglichkeit, dass sich damit sowohl Rückfragen zum Stand der Bearbeitung klären lassen, als auch die wichtige Frage vieler Familien: **Wann kommt mein Geld?**“

#### Was bietet die Sachstands Auskunft?

Bürger, die sich im Serviceportal registriert haben, erhalten eine Auskunft

- zum Bearbeitungsstand,
- zu den Zahlungsdaten (Höhe und Zeitpunkt der laufenden Zahlung, letzte Zahlung),
- zur gespeicherten Bankverbindung.

„Die Eltern haben dabei keine neuen digitalen Hürden zu überwinden“, erläutert Dr. Kollmer, der Präsident des ZBFS in Bayreuth. „Die Registrierung zum Onlinekonto erfolgt, wie schon bisher, über die Anmeldung zum Onlineantrag.“

Weitere Infos und den Link zum Onlineantrag finden Sie hier:

[www.elterngeld.bayern.de](http://www.elterngeld.bayern.de)

Die Landesbehörde ZBFS ist unter: [www.zbfs.bayern.de](http://www.zbfs.bayern.de)

#### Kontakt:

Michael Neuner, Pressesprecher  
Kreuz 25  
95445 Bayreuth  
Telefon: 0921 605-3300  
Telefax: 0921 605-3939  
E-Mail: [presse@zbfs.bayern.de](mailto:presse@zbfs.bayern.de)  
Internet: [www.zbfs.bayern.de](http://www.zbfs.bayern.de)

